Roteiro para Entrevista

**Entrevistado(a): Marcelo da Silva Garcia Borges**

**Localidade: Pouso Alegre - MG**

**Motivo da escolha do(a) entrevistado(a): Colega do suporte técnico**

**Experiência com o tema: 3 anos de experiência**

**Experiência com outros sistemas: 2 anos de experiência com o sistema SGP e SAP Corporativo**

**Possível papel no sistema (ator): Colaborador**

**Relação entre os casos de uso e sua frequência de acesso no sistema pelo usuário:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Frequência de uso** | **Caso(s) de Uso(s)** |
| Alta | Consulta ONU |
| Média | Consulta de soluções para roteadores residenciais |
| Baixa | Filtrar modelo de equipamentos |

**Perfil da Interação:**

Fluxo predominante dos dados do sistema:

( ) vêm do usuário ( x ) vão para o usuário ( ) balanceado

Origem dos dados:

( ) fornecidos de formulários impressos ( ) fornecidos por telefone

(x) do próprio raciocínio e interesse do usuário ( ) Outros:

Intensidade da entrada dos dados:

( x ) baixa ( ) média ( ) alta